

.....  
**COMMISSARIAT GENERAL**

.....  
**COMMISSARIAT DES SERVICES GENERAUX**

.....  
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES  
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE **3**

**01/2019/OTR/CG/CSG/DRHFP**

**TERMES DE REFERENCE**

Nom du Titulaire du poste : <b>A Déterminer</b>		Matricule :
Intitulé du poste	<b>Chauffeur</b>	Code d'emploi :
Lieu d'affectation	Lomé ou toute l'étendue du territoire togolais	
Supérieur hiérarchique	Responsable du service d'affectation	
Objectif principal du poste	Sous l'autorité du responsable du service où il est affecté, l'agent est chargé de conduire et d'entretenir le véhicule qui lui est affecté par l'Office Togolais des Recettes. A cet titre, il maintient une veille sur les normes et standards de sécurité et tient à jour tous les documents et lots de bord du véhicule sous sa responsabilité.	
<b>Tâches &amp; Responsabilités</b>		
<p><b>Tâches opérationnelles</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Contrôle de l'application des règles, procédures, normes et standards dans son domaine d'activité ;</li> <li>2- Contrôle des données/documents relatifs à son domaine ;</li> <li>3- Nettoie et entretient des équipements, outillages, véhicules spécifiques à son domaine d'activité ;</li> <li>4- Maintien des matériels, équipements, systèmes dans son domaine ;</li> <li>5- Recueille/collecte de données ou informations spécifiques à son domaine d'activité</li> <li>6- Vérifie/contrôle le fonctionnement et essais de matériels, équipements/des installations spécifiques à son domaine</li> <li>7- Conduit les agents de l'Office Togolais des Recettes dans le cadre leurs travaux opérationnels et administratifs ;</li> <li>8- Entretien le véhicule affecté par l'OTR ;</li> <li>9- Tient efficacement le carnet d'entretien et les documents de bord du véhicule ;</li> <li>10- Veille à la mise à jour de l'assurance automobile, à la visite technique du véhicule, au livret international et à l'autorisation spéciale de circuler.</li> <li>11- Effectue toutes autres tâches requises par les nécessités du service.</li> </ol>		
<b>Spécification Personnelle</b>		
Qualifications		Expériences
<p><u>Essentielles</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12- Avoir au minimum le Brevet d'Etudes du Premier Cycle (BEPC) ou un niveau équivalent ;</li> <li>13- Avoir au moins un permis de conduire catégorie B</li> </ol>		<p><u>Essentielles</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>14- Justifier d'une expérience d'au moins deux (02) ans dont un en position de chauffeur titulaire au sein d'un parc automobile d'une organisation du secteur public ou privé.</li> </ol>

Les permis catégories D et C sont vivement encouragés.	
<b>Connaissances Spéciales</b>	<b>Habilités Spéciales</b>
<u>Essentielles</u> 15- Aptitude à évaluer et choisir une offre de produits/de services relatifs à son domaine ; 16- Capacité à identifier/analyser des situations d'urgence spécifiques à son domaine de compétence et définir les actions ; 17- Capable d'identifier et de diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une anomalie d'un système spécifique à son domaine d'activité ; 18- Avoir des connaissances en mécanique auto. <u>Souhaitables</u> 19- Excellentes compétences rédactionnelles ; 20- Connaissances informatique.	<u>Essentielles</u> 21- Capable d'utiliser les outils bureautiques/TIC ; 22- Capable de gérer les conflits de manière diplomatique.
<b>Qualités Personnelles</b>	
<u>Essentielles</u> 23- Personne dotée d'un sens d'écoute ; 24- Bonnes qualités interpersonnelles et sociales dans les relations ; 25- Être de moralité et d'intégrité irréprochables ; 26- Avoir une bonne santé physique et mentale, être rigoureux ; 27- Faire preuve d'esprit d'équipe.	<u>Souhaitables</u> 28- Capable de travailler en situation d'urgence ; 29- Bonne présence physique ; plein d'assurance et confiant ; 30- Avoir des connaissances de base en anglais est un atout.