


TERMES DE REFERENCE

<i>Titre du poste</i>	<i>Grade</i>	<i>Lieu du Travail</i>
Agent technique chargé de l'informatique et des technologies de l'information.	3	Lomé et sur toute l'étendue du territoire national
<i>Nom du titulaire du poste</i>		<i>Supérieur hiérarchique</i>
A déterminer		Chef de la section d'affectation

Objectif Principal du Poste

Sous la supervision du chef hiérarchique, l'agent technique chargé de l'informatique et des technologies de l'information contribue à faire évoluer en permanence les systèmes informatiques au sein de l'Office Togolais des Recettes (OTR) en fonction des objectifs stratégiques ainsi que des évolutions technologiques et réglementaires. Il doit faire preuve de vigilance quant à la gestion des risques liés à l'utilisation de l'informatique.

Tâches & Responsabilités Principales

Sous la supervision du supérieur hiérarchique, l'agent contribue à :

1. Développer le plan d'architecture réseaux informatiques dans tous les immeubles /bâtiments au sein de l'OTR ;
2. Installer et maintenir le réseau intranet /extranet au sein de l'Office ;
3. Tenir et maintenir efficacement le fichier électronique et/ou registre de tout le matériel informatique, a durée de vie de plus d'un an ;
4. Maintenir les infrastructures informatiques ;
5. Préparer les rapports hebdomadaires, mensuels, trimestriels des activités et les transmettre au supérieur hiérarchique pour révision ;
6. Tenir efficacement un système de documentation sur le réseau et l'architecture informatique de l'OTR ;
7. S'assurer que le plan de maintenance du matériel informatique est développé et suivi ;
8. S'assurer que le plan d'appui technique aux usagers des commissariats des douanes, des impôts et directions d'appui est développé et exécuté ;
9. Maintenir un système de documentation sur la maintenance de l'outil informatique au sein de l'OTR ;
10. S'assurer que le site web de l'Office Togolais des Recettes est maintenu et mise à jour, sur le plan technique ;
11. Mettre au point des solutions logiciels (applications informatiques) internes qui répondent aux exigences de l'OTR pour résoudre des problèmes identifiés;
12. Maintenir et gérer efficacement les applications et système de base des données informatiques des commissariats des douanes, des impôts, des finances et des ressources humaines et autres solutions informatiques ;
13. Mettre en place un système de sécurité informatique des applications et de base des données au sein de l'OTR ;
14. Accueillir, orienter et traiter avec respect les contribuables et toutes les parties prenantes de l'OTR ;
15. Exécuter toute autre tâche requise par les nécessités de service.

Spécification Personnelle

<i>Qualifications</i>	<i>Expérience</i>
<u>Essentielle</u> 16. Avoir au minimum une Licence (BAC+3) en génie logiciel/réseaux/infrastructure/maintenance ou équivalent.	<u>Essentielle</u> 17. Justifier d'une expérience professionnelle pertinente d'au moins deux (02) ans dans le domaine de l'informatique et des technologies de l'information...;

Connaissances Spéciales

Habilités Spéciales

Essentielles

18. Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail ;
19. Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS) ;
20. Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques ;
21. Notions de base sur les réseaux informatiques et sur la téléphonie sur IP ;
22. Notions de base sur les systèmes de vidéo-projection et de visioconférence..

Essentielles

23. Parler couramment le français ;
24. Capable de gérer les conflits de manière diplomatique.

Souhaitables

25. Connaissances de base en anglais ;
26. Excellentes compétences rédactionnelles.

Qualités Personnelles

Essentielles

27. Disposé (e) à suivre un cycle de formation d'amélioration des compétences ;
28. Personne dotée d'un sens d'écoute ;
29. Bonnes qualités interpersonnelles et sociale/ diplomatique dans les relations avec les parties prenantes et le personnel ;
30. Intègre et d'une moralité irréprochable.

Souhaitables

31. Capable d'exécuter simultanément plusieurs tâches ;
32. Capable de travailler en situation d'urgence ;
33. Soins à son image professionnelle ; plein d'assurance et confiant.
34. Ouvert d'esprit, stratégique, penseur conceptuel, innovateur.

