



Sollicitation publique de manifestations d'intérêt

Recrutement d'un Expert en Informatique – Assistant Technique du Commissaire Général de l'Office Togolais des Recettes (OTR)

Date de lancement de l'Avis : 0 5 MARS 2021

Date de Clôture de l'Avis : 2 9 MARS 2021

AMI N°001/2021/OTR/CG/CSG/PRMP

1. L'Office Togolais des Recettes (OTR) a obtenu dans le cadre de son budget Gestion 2021, des fonds afin de financer le recrutement d'Experts, et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du marché de services de prestations intellectuelles : **Recrutement d'un Expert en Informatique – Assistant Technique du Commissaire Général de l'Office Togolais des Recettes (OTR).**
2. Les services comprennent :
 - L'audit complet du système existant ;
 - L'appui aux choix de nouvelles solutions répondant aux besoins de l'entreprise, en cohérence avec les solutions en place et en adéquation avec la stratégie SI et les contraintes de sécurités ;
 - L'analyse des besoins des utilisateurs, la mise en évidence des spécifications fonctionnelles, la rédaction du cahier des charges, la conception de la solution fonctionnelle, la conduite du projet, le suivi des développements, la formation des utilisateurs, l'assistance à la maintenance des applications ;
 - La construction et la maintenance des standards et patterns d'architecture au sein de la Direction de l'Informatique et des Technologies de l'Information ;
 - La participation aux travaux et initiatives autour des standards d'architecture ;
 - La contribution à la démarche SDI (Schéma Directeur Informatique) cible et la trajectoire pour l'atteindre en tenant en compte des besoins métiers et la stratégie globale de l'entreprise ;

- La proposition de scénarios d'évolution et de simplification du Système Informatique (SI) en tenant compte des problématiques de décision de gestion, d'évolution de l'offre, d'évolution des besoins, des contraintes de l'organisation etc.
 - La gestion et la garantie de l'intégrité de la cartographie du SI ;
 - La conception, le déploiement et l'exploitation des infrastructures Cloud ;
 - L'automatisation du delivery ;
 - L'analyse et la résolution des anomalies liées à la performance et à la scalabilité des systèmes ;
 - La promotion des pratiques DevOps au sein des équipes.
3. L'Office Togolais des Recettes (OTR) invite les Consultants Individuels à présenter leur candidature en vue de fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent produire les informations sur leurs capacités et expériences (preuve à l'appui) démontrant qu'ils sont qualifiés pour les prestations (Curriculum vitae, référence de prestations similaires, expérience dans des missions comparables, etc.).
4. La mission sera assurée par un Consultant Individuel ayant la qualification et expériences professionnelles suivantes :

A) Qualification

- Etre titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique de niveau BAC+5 au moins.

B) Expérience générale

- Disposer d'une expérience professionnelle d'au moins cinq (05) ans dans la gestion des technologies d'informations et communication ;

C) Expériences spécifiques

- Disposer d'une expérience professionnelle, d'au moins cinq (5) ans dans le domaine des Technologies de l'Information des structures de grandes envergures (Office autonome/systems des organisations internationales/systems bancaires ou similaires) ;
- Avoir effectué au moins deux (02) missions similaires dans des structures de grandes envergures (Office autonome/ Organisations internationales/secteurs bancaires ou similaires).

D) Compétences techniques

L'Expert doit avoir les compétences techniques en :

- ✓ méthodes et outils de modélisation des organisations et des processus ;
- ✓ rédaction de documents d'architecture et de spécification ;

- ✓ système d'information global et gouvernance du SI ;
- ✓ méthodologies de cartographie, de Framework d'architecture ;
- ✓ sécurité et droit informatique ;
- ✓ techniques de communication ;
- ✓ principes d'urbanisation du SI ;
- ✓ SCM (Git) ;
- ✓ architecture HA ;
- ✓ la maîtrise de l'architecture Cloud ;
- ✓ devops : Azure DevOps, Bitbucket/github, gitlab ;
- ✓ bases de données relationnelles, distribuées, Objet Relationnel et Réseaux, Entrepôt de données (Data Warehouse), Client/serveur, WWW, Internet, Intranet, Firewalls, Architecture hétérogène ;
- ✓ Oracle, Microsoft SQL server, Informix, Designer crystal report, visual basic developer, MS Access...; BI/BO
- ✓ MS Projects, Project Work Bench, GANTT;
- ✓ système d'exploitation Windows et Unix/Linux;
- ✓ SQL, PL / SQL, Transact SQL, HTML, CSS;
- ✓ Telecommunications TCP / IP, SQL * Net, DECnet, MQ Series, LAN WAN;VOIP/TOIP/, Communication unifiée
- ✓ outils MS Office, Visio, Thunderbird, OEM (Oracle Enterprise Manager), DBA Studio, Spotlight on Oracle, SQL Loader, FTP, SQL * Plus, TOAD, RMAN, MS Query, ISQL, Netscape Communicator, I Explorer;

E) Aptitudes et qualités personnelles

L'Expert doit avoir les aptitudes et qualités personnelles ci-après :

- ✓ avoir une bonne maîtrise du Français ; la maîtrise de l'Anglais serait un atout ;
- ✓ avoir une excellente capacité en communication écrite et orale
- ✓ avoir une qualité en organisation et de coordination,
- ✓ disposer d'une force de conviction et une capacité à faire adhérer - rigueur,
- ✓ disposer d'une capacité à travailler en équipe,
- ✓ disposer des qualités relationnelles (écoute, communication, ...),
- ✓ avoir un esprit de synthèse et curiosité.

5. Les candidatures seront évaluées sur la base des critères ci-après :

- **Qualifications générales** : au moins un diplôme d'ingénieur en informatique de niveau Bac+5 au moins : **20 points**.
- **Expériences professionnelles générales** : disposer d'une expérience professionnelle d'au moins cinq (05) ans dans la gestion des technologies d'informations et communication : **20 points**.
 - moins de 05 ans : 0 pt
 - 5 à 8 ans : 12 pts

- 9 à 12 ans : 15 pts
- 12 ans et plus : 20 pts

• **Expériences professionnelles spécifiques : 60 points** répartis comme suit :

- (i) Avoir au moins cinq (5) ans d'expérience dans le domaine des Technologies de l'Information des systèmes des structures de grandes envergures (Office autonome) : **20 points.**
 - moins de 05 ans : 0 pt
 - 5 à 7 ans : 15 pts
 - 8 à 10 ans : 18 pts
 - 10 ans et plus : 20 pts
- (ii) Avoir effectué au moins deux (02) missions similaires : **40 points (15 points/mission, 3 missions et plus 40 points)**

Afin d'apprécier les qualifications et les expériences, les Consultants fourniront les copies des diplômes et les preuves de réalisation de missions similaires contenues dans leurs Curriculum Vitae (CV) détaillés.

6. Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous et aux heures suivantes : **08h 00 à 12h 00 et de 15 h à 17h 00 (heure locale) du lundi à vendredi.** Les termes de référence sont disponibles à la même adresse.

7. Les manifestations d'intérêt rédigées en français devront être déposées sous plis fermés, par courrier ou par mail à l'adresse mentionnée ci-dessous, au plus tard le ...**2.9. MARS. 2021**..... à **16 heures 00 min**, heure locale et porter expressément la mention :

« RECRUTEMENT D'UN EXPERT EN INFORMATIQUE – ASSISTANT TECHNIQUE DU COMMISSAIRE GENERAL DE L'OFFICE TOGOLAIS DES RECETTES (OTR) »

A l'attention de :

Monsieur la Personne Responsable des Marchés Publics
Office Togolais des Recettes, Commissariat Général
41, Rue des Impôts, 02 BP 20823 Lomé – TOGO
Tél : (+228) 22 53 14 00 –
E-mail : marches-publics@otr.tg

Fait à Lomé, le ...**0.4. MARS. 2021**.....

La Personne Responsable des Marchés Publics



Halirou DJOBO